Приложение № 4

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**Администрация Шапошниковского сельского поселения**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 16

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 3

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –

1.1.9. Проверено комиссионно –

1.1.10. Проверено с выездом на место –

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –

из них:

1.2.1. Письменных –

1.2.2. Устных – 13

1.2.3. Принято в режиме ВКС –

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 2

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 11

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан –

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности –

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –

1.6. Количество повторных обращений –

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –

из них:

1.7.1. рассмотрено –

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –

1.7.3. факты подтвердились –

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- поступило устное обращение от жительницы ул. Новая-Садовая о необходимости расчистки дорог от снега. Дороги местного значения от снега расчищены;

- поступило устное обращение жителя ул. Воронежская о строительстве спортивной площадки. Дано разъяснение: силами ТОС в 2022 г. будет построено футбольное поле с последующем приобретением спортивного сооружения;

- поступило устное обращение от жительницы ул. Школьная – не горят лампы уличного освещения. Дано разъяснение: на территории поселения идет модернизация уличного освещения;

- поступило устное обращение жителя ул. Первомайская по отсыпки дороги. Дано разъяснение: торги прошли, подрядчик определён, приступят к работам, как только позволят погодные условия;

- поступило устное обращение от жительницы ул. Первомайская – как получить земельный участок. Дано разъяснение: обратиться в районную администрацию, в отдел по земельным отношениям.